

SIMULACRUM · AI-AUDIT

Teardrop BV

2026-08-24

rubric v2

Scorekaart

Categorie	Score	Onderbouwing
Data & processen	5/5	gemiddeld
GDPR & security	5/5	gemiddeld
Workflow & automatisering	2/5	gemiddeld
AI-gebruik personeel	5/5	gemiddeld
Softwarestack & toekomst	4,5/5	sterk
KPI's & rapportering	3,5/5	gemiddeld
Veranderingsbereidheid	5/5	gemiddeld
Concurrentie & sector	2,5/5	laag

Onderbouwing = hoeveel bewijs er achter de score zit.

ROI: de decompositie

Wat kost dat terugkerende werk per jaar? Een rekenvoorbeeld op basis van de schatting van de zaakvoerder voor de hele zaak, aan een geladen medewerkerskost van 45 €/u.

Schatting zaakvoerder (intake, hele zaak): 40 u/week

Geladen kost 45 €/u × 52 weken = **93.600 €/jaar**

Data & processen

5/5 · onderbouwing gemiddeld

Jullie gebruiken twee boekhoudpakketten, één voor de boekhouding en Yuki voor de factuurverwerking, en die zijn niet met elkaar gekoppeld. Daardoor typen jullie gegevens handmatig over tussen systemen. De klantdata staat wel in één systeem en de documenten in de cloud zijn gestructureerd opgeslagen, dus de basis is er. Maar bij de factuurverwerking doen jullie vandaag dubbel werk, en elke handmatige overdracht is een kans op fouten. Als deze systemen met elkaar praten, verdwijnt die invoer grotendeels en neemt de betrouwbaarheid van jullie cijfers toe.

- Modern boekhoudpakket (Exact/Yuki) vermeld in intake +1 intake vragenlijst – vraag 1
- Ander boekhoudpakket vermeld in intake +0.5 intake vragenlijst – vraag 1
- Factuurverwerking loopt grotendeels automatisch. +0.5 intakegesprek
- Gegevens worden regelmatig manueel overgetypt tussen systemen. -0.5 intakegesprek
- Alle klantdata staat in één systeem. +0.5 intakegesprek
- Documenten staan gestructureerd in de cloud. +0.5 intakegesprek

GDPR & security

5/5 · onderbouwing gemiddeld

Jullie hebben de GDPR-regelgeving volledig geïmplementeerd en de beveiliging staat sterk: organisatiebrede multi-factor authenticatie, automatische en geteste back-ups, en een offboardingproces dat ex-medewerkers direct de toegang ontnemt. De verwerkersovereenkomsten zijn voor alle partijen op orde, wat de juridische basis van jullie dataverwerking versterkt. Jullie voldoen daarmee niet alleen aan de wettelijke eisen, maar zijn ook concreet beschermd tegen inbreuken en dataverlies. Dit is een stevige basis om veilig en compliant te blijven opereren, ook wanneer er straks meer geautomatiseerd wordt.

- GDPR-vertrouwdheid aangegeven in intake +0.5 intake vragenlijst – vraag 7
- Multi-factor authenticatie staat organisatiebreed aan. +0.5 intakegesprek
- Back-ups lopen automatisch en werden getest. +0.5 intakegesprek
- Toegangen van vertrekkende medewerkers worden direct afgesloten. +0.5 intakegesprek
- Verwerkersovereenkomsten zijn met alle betrokken partijen op orde. +0.5 intakegesprek

Workflow & automatisering

2/5 · onderbouwing gemiddeld

Jullie besteden 40 uur per week aan terugkerend werk, waarvan meer dan 15 uur naar de drie meest repetitieve taken gaat. Ruim een derde van die terugkerende tijd zit dus in werk dat zich week na week identiek herhaalt. De overdrachten tussen collega's verlopen al via jullie systemen en de bestaande koppelingen werken, dus de fundering voor verdere automatisering ligt er. De volgende stap is die drie grootste tijdvreter één voor één te automatiseren, zodat die uren naar werk gaan dat echt waarde toevoegt.

- Grootste tijdvreter ≥ 10 u/week (intake) -0.5 intake vragenlijst – vraag 2
- Personeelspeiling: ≥ 10 u/week repetitief werk -0.5 personeelspeiling
- Meer dan 15 uur per week gaat naar de drie meest repetitieve taken. -1 intakegesprek
- Overdrachten verlopen via het systeem. +0.5 intakegesprek
- De belangrijkste systemen zijn met elkaar gekoppeld. +0.5 intakegesprek

AI-gebruik personeel

5/5 · onderbouwing gemiddeld

Jullie personeel gebruikt AI dagelijks, maar nog niet structureel in alle processen: het is een persoonlijk hulpmiddel, geen vast onderdeel van de werkwijze. Positief is dat er een AI-beleid op papier staat en een AI-champion actief is, dus jullie sturen dit bewust in plaats van het te laten gebeuren. De kans ligt in de stap van individueel naar ingebouwd: AI vast verankeren in de processen waar het aantoonbaar tijd oplevert. Dat vraagt om duidelijke afspraken per proces en ondersteuning van de mensen die ermee werken.

- AI wordt hier en daar gebruikt in het werk. +0.5 intakegesprek
- Personeel gebruikt AI (intake) +0.5 intake vragenlijst – vraag 5
- Er is een AI-beleid op papier. +0.5 intakegesprek
- Er is een actieve AI-champion in het team. +0.5 intakegesprek
- Medewerkers gebruiken AI dagelijks. +0.5 intakegesprek

Softwarestack & toekomst

4,5/5 · onderbouwing sterk

Jullie draaien op verouderde desktopsoftware die structureel IT-ondersteuning nodig heeft, terwijl er al een modern boekhoudpakket en Yuki naast staan. Twee werelden dus: een oude kern die voortdurend aandacht en onderhoud vraagt, en nieuwere tools die eigenlijk de basis zouden moeten zijn. Die combinatie betekent dubbel werk, dubbele licentie- en onderhoudskosten en een grotere foutkans omdat gegevens niet automatisch synchroniseren. De voorbereiding op Peppol is in orde, maar lost de verouderde kern niet op. De logische beweging is die oude software uitfasen richting één modern systeem, zodat onderhoudskosten en risico samen dalen.

- Het bedrijf is geregistreerd op Peppol. +0.5 Peppol-check
- Modern pakket in de stack (intake) +0.5 intake vragenlijst – vraag 1
- De website is live en bereikbaar. +0.5 verrijking
- De zaak draait op verouderde desktopsoftware. -1 intakegesprek
- De huidige software vraagt structureel IT-ondersteuning. +0.5 intakegesprek
- Het bedrijf is voorbereid op Peppol. +0.5 intakegesprek

KPI's & rapportering

3,5/5 · onderbouwing gemiddeld

Jullie volgen de KPI's op in Excel en rapporteren maandelijks of vaker, waarbij beslissingen op cijfers gebaseerd worden. Dat ritme en die cijfermatige cultuur zijn een sterke basis. De afhankelijkheid van Excel is wel de zwakke plek: data handmatig bijhouden kost tijd, maakt fouten en inconsistenties mogelijk, en maakt het traag om in te grijpen bij een afwijking of trend. Omdat jullie beslissingen op deze cijfers bouwen, loont het om de opvolging te automatiseren: actuelere cijfers, minder handwerk en snellere bijsturing.

- KPI's worden manueel bijgehouden in Excel. -0.5 intakegesprek
- Er wordt maandelijks of vaker gerapporteerd. +0.5 intakegesprek
- Beslissingen worden op cijfers gebaseerd. +0.5 intakegesprek

Veranderingsbereidheid

5/5 · onderbouwing gemiddeld

Jullie hebben al eerste stappen richting automatisering gezet en het leiderschap staat duidelijk achter de verandering. De basis ligt er dus dubbel: draagvlak op de werkvloer én van bovenaf, met een lage verwachte weerstand. Dat is een voorsprong die veel bedrijven niet hebben. Het maakt de weg vrij om door te zetten en breed te implementeren zonder grote obstakels. De focus kan nu volledig naar het uitrollen zelf en het meenemen van de medewerkers in de nieuwe werkwijze.

- Betaalde audit afgenomen (funnel) +0.5 funnel
- Er werd al eerder met automatisering geëxperimenteerd. +0.5 intakegesprek
- Het leiderschap steunt de verandering duidelijk. +0.5 intakegesprek
- De verwachte weerstand bij het personeel is laag. +0.5 intakegesprek

Concurrentie & sector

2,5/5 · onderbouwing laag

Jullie concurrenten zetten AI al volop in, terwijl jullie nog aan de start staan. Dat betekent dat zij vandaag al sneller, goedkoper of slimmer kunnen opereren, of markten aanboren die jullie nog niet zien. Het risico is dubbel: straks moet je niet alleen de achterstand inhalen, maar ook nog investeren in iets dat bij anderen al bewezen is. De vraag is niet of AI een rol speelt in jullie sector, maar hoe snel jullie erbij zijn voordat de kloof te groot wordt.

- Concurrenten zetten AI al volop in terwijl dit bedrijf aan de start staat. -0.5 intakegesprek

Personeel

Zelfrapportage medewerkers: ~12 u/week per persoon (1 antwoord).

De schatting van de zaakvoerder is voor de hele zaak. Het personeelscijfer is per persoon, uit 1 antwoord. Tijdens de opstart volgt een bredere peiling.

Volgende stappen

We nemen dit rapport mee in het tweede gesprek. Het roadmap-voorstel blijft in de zaal, niet in dit document.

Simulacrum · rubric v2 · 2026-08-24T21:23:29.205Z